

## 第1条 適用

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社アクセル（以下「当社」といいます。）の提供する「EC サポート」（以下「本サービス」といいます。）の利用にあたり、利用者に遵守いただく事項並びに当社及び利用者との間の権利義務関係を定めるものとします。

## 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供する EC サポートサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (2) 「利用者」とは、当社との間で利用契約を締結した者を意味します。
- (3) 「利用契約」とは、当社と利用者との間で成立する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約を意味します。
- (4) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (5) 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイトを意味します。
- (6) 「当社提供レンタル製品」とは、当社が利用者に対して貸与する製品（理由の如何を問わず対応製品が変更された場合は、当該変更後の製品を含みます。）を意味します。
- (7) 「販促ツール」とは、当社が利用者に対して提供する包装袋、ラベルシール、テーブルスタンド、QR コードシール、SNS 告知用 POP 等の製品（理由の如何を問わず対応製品が変更された場合は、当該変更後の製品を含みます。）を意味します。
- (8) 「EC サイト」とは、当社が指定する事業者が提供するオンラインショップで、インターネットを介して商品やサービスの売買を行うウェブサイトサービスを意味します。
- (9) 「外部 EC サイト事業者」とは、EC サイトのサービス提供事業者を意味します。
- (10) 「外部 EC サイト利用規約」とは、利用者と外部 EC サイト事業者との権利関係を定める規約を意味します。
- (11) 「外部 SNS 等サービス」とは、当社が指定する事業者が提供する当社所定のソーシャル・ネットワーキング・サービスや広告掲載・拡散サービス等その他のサービスを指し、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
- (12) 「外部 SNS 等事業者」とは、外部 SNS 等サービスのサービス提供事業者を意味します。
- (13) 「外部 SNS 等利用規約」とは、利用者と外部 SNS 等事業者との権利関係を定める規約を意味します。

## 第3条 本サービスについて

1. 本サービスは、利用者が行う EC サイトでの販売を、支援するためのサービスです。
2. 本サービスの詳細な仕様は、別紙 1 乃至別紙 5 に定めるものとします。当社は、本サービスの仕様の改良、追加、削除等の変更を行うことがあり、利用者は、これを予め承諾します。
3. 当社は、利用者が当社に開示した商品情報及び企業情報について、一切の責任を負わないものとし

ます。

#### 第4条 登録

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができるものとします。
2. 本サービスの登録の申請は、本サービスを利用する者が行うものとします。また、登録希望者は、登録申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供するものとします。
3. 利用者は、本サービスの登録申請を行う場合、当社の定める審査基準を満たす必要があることをあらかじめ承諾するものとします。なお、当社は、審査内容を利用者的一切開示しないものとし、利用者は当社の審査結果に対して異議申し立てを行わないものとします。
4. 当社は、前項に定める審査基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断します。
5. 利用者は、登録情報に変更があった場合は、速やかに当社の定める方法により当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。
6. 利用者が、変更後の登録情報の通知を怠った場合は、当社が利用者の変更前の登録情報に発送した書面等は、全て利用者に対して発送した時点において到着したものとします。
7. 利用者が、第5項に基づく連絡を怠った場合、連絡の不履行に基づき生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第5条 利用契約の有効期間と解約等

1. 利用契約は、登録希望者の登録情報及び本サービスの契約内容の確認を、当社所定の方法で当社が登録希望者に対して行った日（以下「契約確認完了日」といいます。）に成立します。
2. 本サービスの契約期間は契約確認完了日が属する月を1ヶ月目とする12ヶ月間とします。但し、本サービスの無料期間を設ける場合は、無料期間が満了した月の翌月を1ヶ月目として12ヶ月目の末日までを契約期間とします。
3. 本サービスの契約期間満了日の前月末日までに、利用者から当社に対して、本サービスの利用を解約する旨の意思表示がない場合、本サービスの契約期間は自動的に同一条件で12ヶ月間更新されるものとし、その後も同様とします。
4. 利用者が本サービスを解約する場合は、契約期間終了月の前月末日までに当社指定の方法にて通知するものとします。なお、利用者は、解約手続きが完了した場合、別途当社が定める日において、本サービスに関する契約の解約が成立するものとします。
5. 理由の如何にかかわらず、利用契約が終了した場合、利用者は、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連する当社提供レンタル製品、マニュアル、その他の物につき、当社の指示に従い、返還または破棄を行うものとします。
6. 利用契約の終了後も、第3条第3項、第4条第7項、本条第5項及び本項、第6条、第7条第2項、第9条第3項、第11条、第12条第2項及び第3項、第13条乃至第15条、第20条並びに第21条の定めについては、利用契約の終了後も当社と利用者との間で引き続き効力を有するものとします。

#### 第6条 料金及び支払方法

1. 利用者は、本サービス利用の対価として、当社所定の申込書（申込書に付随する重要事項説明確認

書等を含み、以下「申込書」といいます。)に定める利用料金を当社に対して支払うものとします。なお、利用料金の課金開始月は、申込書で別段の定めがある場合を除き、契約確認完了日が属する月とします。

2. 利用者は、当月分の利用料金を翌月末日までに当社の指定する方法で当社に支払うものとします。なお、振込手数料、その他支払に必要な費用は利用者の負担とします。
3. 利用者は、利用契約に基づく債務の支払を遅延した場合、支払期日の翌日から完済に至るまで、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
4. 当社は、本サービス内容の変更等により、利用料金を改定する場合があるものとし、利用料金を改定する場合は、当社は当社所定の方法により事前に通知するものとします。
5. 当社は、利用契約において、最低利用期間を定める場合があります。利用者は、最低利用期間が満了する前に利用契約が終了したときは、その理由の如何にかかわらず、当社が定める契約解除料を、利用契約が終了した日の属する月の翌月末日までに支払うものとします。なお、最低利用期間及び契約解除料は、申込書にて定めるものとします。
6. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合であっても、利用料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、本サービスを使用することができなくなった場合には、当社は、本サービスの復旧に努めるものとします。

## 第7条 EC サイト及び外部 SNS 等サービスのアカウントの管理

1. 利用者は、自己の責任において、本サービス、EC サイト及び外部 SNS 等サービスのパスワード及びユーザーID (以下「管理者アカウント」といいます。)を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 本サービスにかかる管理者アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用者は、本サービスにかかる管理者アカウントが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

## 第8条 禁止行為

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 当社、外部 EC サイト事業者、外部 SNS 等事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為 (かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含みます。)
- (2) 関係法令、犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
- (3) 猥褻な情報または青少年に有害な情報の発信に関連する行為
- (4) 第三者または当社の名誉、信用を毀損し、または誹謗中傷する行為
- (5) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を発信する行為
- (6) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざん、ソフトウェアやアプリケーション等の改変並びにこれらに類する全ての行為及びこれらにより本サービスを不正に利用する行為

- (7) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 第三者または当社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (9) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
- (10) その他、本規約の規定に違反すると当社が判断する行為及び当社が不適切と判断する行為

## 第9条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部または一部を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) EC サイト及び外部 SNS 等サービスに、トラブル、サービス提供の中断または停止、本サービスとの連携停止、仕様変更等が生じた場合
  - (5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、利用者に事前に通知した上で、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

## 第10条 設備の負担等

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、当社提供レンタル製品、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持に関わる費用は利用者が負担するものとし、利用者の責任において管理するものとします。
2. 利用者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

## 第11条 権利帰属

1. 当社提供レンタル製品、当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとします。
2. 利用者は、いかなる理由によっても当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為をしないものとします。

## 第12条 登録取消等

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本サービスの一部または全部の提供を一時的に停止し、または利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

- (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社、他の利用者、外部 EC サイト事業者、外部 SNS 等事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用した、または利用しようとした場合
  - (4) 外部 EC サイト利用規約に違反したことその他の理由によって、利用者が外部 EC サイト事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
  - (5) 外部 SNS 等利用規約に違反したことその他の理由によって、利用者が外部 SNS 等事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
  - (6) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (7) 支払停止若しくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (8) 自ら振出し、若しくは引受けた手形または小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
  - (9) 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合
  - (10) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (11) 死亡した場合または後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (12) 利用者が第 8 条に違反した場合
  - (13) 利用者が本サービスに関する利用料金の支払を一度でも怠った場合
  - (14) その他、当社が利用者に対して本サービスを提供することが不相当と当社が判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を喪失し、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければならないものとします。
  3. 当社は、第 1 項に基づき本サービスの一部または全部の提供を停止したこと、もしくは、利用契約を解除したことにより利用者に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

### 第 13 条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスにかかる当社提供レンタル製品が正常に作動すること及び将来に亘って正常に稼動することにつき如何なる保証も行わないものとします。
2. 本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、正確性、特定の目的への適合性、有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証しないものとし、本サービスの利用に基づき利用者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
3. 当社は利用者に対し、本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証を行わないものとします。
4. 本サービスは、EC サイト及び外部 SNS 等サービスとの連携を保証するものではなく、EC サイト及び外部 SNS 等サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 利用者は外部 EC サイト利用規約及び外部 SNS 等利用規約を遵守するものとし、利用者と当該各サービスを運営する外部 EC サイト事業者及び外部 SNS 等事業者との間で紛争等が生じた場合、当社は当該紛争等について一切の責任を負わないものとします。
6. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、関係法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任において調査するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
7. 利用者は、外部 EC サイト事業者、外部 SNS 等事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項に

ついて一切責任を負わないものとします。

8. 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、利用者の情報の削除または消失、利用契約の取消、データの消失、機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
9. 当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害または政府の規制等、当社の支配することのできない事由により、本規約の履行の遅滞または不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
10. 通信回線や移動体通信機器等の障害等通信環境、通信状況等による本サービスの全部または一部の中断・遅滞・中止により生じた損害、その他本サービスに関して利用者が生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
11. 利用者が本規約に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

#### **第 14 条 賠償等の責任**

1. 利用者は、自己の責に帰すべき事由により、本規約の各条項のいずれかに違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社または第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。
2. 利用者が、外部 EC サイト事業者、外部 SNS 等事業者その他の第三者からクレームを受けまたはそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用者の費用と責任において当該クレームまたは紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 利用者による本サービスの利用に関連して、当社が、外部 EC サイト事業者、外部 SNS 等事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用者は当該請求に基づき、当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を全額賠償しなければならないものとします。

#### **第 15 条 秘密保持**

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約または本サービスに関連して、利用者が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、または知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。
2. 利用者は、本サービスの利用に関連して知り得た当社の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に一切開示、漏洩しないものとします。
3. 利用者は、当社が求めた場合、速やかに、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載または包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却または廃棄しなければならないものとします。

#### **第 16 条 本規約等の変更**

1. 当社は、利用者に対し、事前に通知した上で、利用者の承諾を得ることなく、本規約または本サービスの内容を変更することができるものとします。

2. 当社は、前項に基づき本規約または本サービスの内容を変更した場合、変更後の本規約または本サービスの内容を利用者に当社が指定する方法により事前に通知するものとします。
3. 本規約または本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。

#### **第17条 連絡/通知**

1. 当社から利用者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、当社ウェブサイトへの掲載またはその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
2. 前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に利用者に到達したものとみなすものとし、電子メールの送信またはファックスの送信による場合は、当該電子メール若しくは当該ファックスが送信された時点で利用者に到達したものとみなすものとします。また、前項の通知が当社ウェブサイトへの掲載による場合、当社ウェブサイトに掲載された時点で利用者に到達したものとみなすものとします。
3. 利用者が第1項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### **第18条 第三者への委託**

当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を、利用者の事前の承諾、または利用者への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。

#### **第19条 本規約の譲渡等**

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の一切の処分をしてはならないものとします。

#### **第20条 利用目的**

当社は、当社ウェブサイトにて定める「プライバシーポリシー」に基づき、個人情報を適切に取り扱うものとし、利用者に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。

- (1) 本サービスを提供する場合（利用料金等に関する請求・受付審査等を行う場合を含みます）。
- (2) 本規約または本サービスの変更に関する案内をする場合。
- (3) 本サービスに関し緊急連絡を要する場合。
- (4) 当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下、総称して「当社等」といいます。）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
- (5) 当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。
- (6) マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
- (7) 当社等に提供する統計資料の作成を行う場合。
- (8) 関係法令の規定に基づく場合。
- (9) 利用者から事前の同意を得た場合。

#### **第21条 準拠法及び管轄裁判所**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約または利用契約に起因しまたは関連する一切の紛争については、

訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日：2020年11月1日



## 別紙 1

### ■本サービスの詳細

本サービスには以下のサービスが含まれます。個別のサービスの概要は、別紙 2 乃至別紙 5 にて定めるものとします。

- ① EC サイト開設対応及び運用サポート
- ② 当社提供レンタル製品の貸与
- ③ 販促ツールの提供
- ④ 広告運用サポート（リスティング広告等その他の集客広告）

### ■本サービスのプラン及びサービス利用料金等

1. 本サービスのプランには「集客プラン」、「バリュープラン」及び「スタンダードプラン」があり、利用者は申込時に選択できるものとします。なお、各プランの含まれる個別のサービスの内容は、次の表のとおりとします。

プラン名	初回提供サービス	継続提供サービス
集客プラン	<ul style="list-style-type: none"><li>・ EC サイト開設</li><li>・ EC サイト商品登録最大 10 点まで</li><li>・ QR コードシール×40 枚</li><li>・ EC 告知カード×40 枚</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ EC サイト変更 10 回/月まで</li><li>・ QR コードシール×40 枚</li><li>・ EC 告知カード×40 枚</li><li>・ カスタマーサポート</li><li>・ リスティング広告等その他の集客広告</li><li>・ 定期レポート</li></ul>
バリュープラン	<ul style="list-style-type: none"><li>・ EC サイト開設</li><li>・ EC サイト商品登録最大 10 点まで</li><li>・ QR コードシール×40 枚</li><li>・ EC 告知カード×40 枚</li><li>・ 包装袋×40 袋</li><li>・ ラベルシール×40 枚</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ EC サイト変更 10 回/月まで</li><li>・ 脱気包装器レンタル</li><li>・ QR コードシール×40 枚</li><li>・ EC 告知カード×40 枚</li><li>・ 包装袋×40 袋</li><li>・ ラベルシール×40 枚</li><li>・ カスタマーサポート</li></ul>
スタンダードプラン	<ul style="list-style-type: none"><li>・ EC サイト開設</li><li>・ EC サイト商品登録最大 10 点まで</li><li>・ QR コードシール×40 枚</li><li>・ EC 告知カード×40 枚</li><li>・ 包装袋×40 袋</li><li>・ ラベルシール×40 枚</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ EC サイト変更 10 回/月まで</li><li>・ 真空包装器レンタル</li><li>・ QR コードシール×40 枚</li><li>・ EC 告知カード×40 枚</li><li>・ 包装袋×40 袋</li><li>・ ラベルシール×40 枚</li><li>・ カスタマーサポート</li></ul>

2. 本サービスの各プランの利用料金、契約期間、契約解除料等は、申込書に定めるものとします。
3. 利用契約が月の途中で成立または終了した場合でも、当該月の利用料金の日割り計算は行われな  
いものとします。

以上

## 別紙2

### ① EC サイト開設対応及び運用サポート

#### 1. EC サイト開設対応について

- (1) 利用者は、EC サイトの開設に必要な情報（管理者情報、商品情報及び商品画像等を含むものとし、以下「商品情報」といいます。）を当社に提示するものとし、当社は当該商品情報をもとに EC サイトを開設するものとし、
- (2) 利用契約の成立後、当社または外部 EC サイト事業者より利用者に対して本サービスの使用及び管理に必要な管理者アカウントを発行するものとし、
- (3) 利用者は、利用契約の有効期間中、外部 EC サイト利用規約の定める方法に従い、EC サイトを利用することができるものとし、
- (4) 当社は、EC サイト開設後、速やかに利用者に開設完了の通知を行うものとし、
- (5) 利用者は、前号の開設完了通知を受領した場合、EC サイトのアカウントを利用者が指定したメールアドレスに変更した後、速やかに開設された EC サイトを確認するものとし、修正等がある場合は、前号に定める通知日から 3 営業日以内に当社指定のコールセンターに、当社指定の方法により連絡するものとし、但し、利用者は、次号に基づいて当社が EC サイトの公開を行うまで、EC サイトの公開設定を非公開に維持するものとし、
- (6) 当社は、前号に定める修正の連絡がない場合または修正の対応が完了した場合、EC サイトをインターネット上に公開できるものとし、
- (7) EC サイトの初回の開設時における商品登録数の上限は 10 アイテムとし、10 アイテムを超える場合は、当社と利用者との間で、別途協議の上、対応するものとし、

#### 2. 運用サポートについて

- (1) 当社は、利用契約の有効期間中に限り、利用者の要望に応じて、EC サイトの商品情報の登録、変更及び削除等の EC サイト運営にかかる業務（以下「サポート対応」といいます。）を行うことができるものとし、利用者はサポート対応を希望する場合は、当社指定のコールセンターに連絡するものとし、
- (2) 利用者は、サポート対応を毎月 10 回まで無償で利用することができるものとし、10 回を超える依頼については、当社と利用者との間で、別途協議の上、対応するものとし、
- (3) 当社は、利用者が希望するサポート対応の内容を確認後、速やかにサポート対応を遂行するものとし、
- (4) 利用者は、サポート対応を申請した後のキャンセルはできないことを予め承諾するものとし、

#### 3. EC サポートの利用について

- (1) EC サイトの利用にあたっては、本規約に加え、外部 EC サイト事業者の制定する「外部 EC サイト利用規約」が適用され、EC サイトは、外部 EC サイト事業者が「外部 EC サイト利用規約」に基づき利用者に対して提供するものとし、
- (2) EC サイトの利用に関して生じる事由については、当社はいかなる責任も負わず、また一切の補償・賠償も行わないものとし、

以上

### 別紙3

#### ② 当社提供レンタル製品の貸与

1. 本サービスの「バリュープラン」には脱気包装器をレンタルするものとします。
2. 本サービスの「スタンダードプラン」には真空包装器をレンタルするものとします。
3. 当社提供レンタル製品の使用方法は、付属の取扱説明書及び動画等に定めるものとします。なお、その他の不明点は当社指定のコールセンターへ連絡することができるものとします。
4. 利用者は、当社提供レンタル製品を、以下に定めるとおり利用するものとします。

#### ■当社提供レンタル製品

- (1) 当社は、利用契約の成立後、当社所定の方法に従って、当社提供レンタル製品を利用者の指定する日本国内の場所に送付するものとします。
- (2) 利用者は、当社提供レンタル製品の受領後、直ちに梱包等を開封し、利用者自身で取扱説明書等を確認し、取扱説明書規定の手順に従って当社提供レンタル製品が正常に作動するか確認するものとします。
- (3) 利用者は、当社提供レンタル製品受領後、8日以内に当社提供レンタル製品の性能につき、口頭（電話等）または書面（電子メールを含みます。）による通知を当社に対して行わなかった場合、当社提供レンタル製品は正常な性能を備えた状態で利用者に引き渡されたものとします。
- (4) 利用者は当社提供レンタル製品を受領したときから、レンタル期間において、当社提供レンタル製品の非独占的な使用权のみを取得するものとします。
- (5) 利用者は、当社提供レンタル製品を用いて食品等を取扱う場合、食品衛生法に基づき食品関係事業者へ自己の責任において食品の安全性を確保するものとし、製品の性能維持のために毎日の点検・清掃を実施の上、衛生的に使用するものとします。
- (6) 前号の定めその他、利用者は、当社提供レンタル製品の製造元会社が定める取扱説明書、その他の当社提供レンタル製品に関する資料の定めを遵守するものとします。

#### ■レンタル期間及びレンタル料金

- (1) 当社提供レンタル製品の契約期間、契約期間満了後等の定めは、本サービスの規定に則るものとします。
- (2) 当社提供レンタル製品にかかる料金は、本サービスの利用料金に含まれるものとします。

#### ■使用保管

- (1) 利用者は、当社提供レンタル製品を本サービスに利用する目的のみに使用するものとし、その他の目的で使用しないものとします。
- (2) 利用者は、善良な管理者の注意義務をもって当社提供レンタル製品を利用及び保管するものとします。
- (3) 利用者は、当社提供レンタル製品の一部または全部を改造すること、並びに、当社提供レンタル製品に内蔵されているソフトウェアに対してリバースエンジニアリング、デコンパイル及びディスペンブルの一切の行為を行わないものとします。
- (4) 利用者は、当社提供レンタル製品に貼付された当社の所有権を明示する標識（ラベル）等を除去及び汚損しないものとします。

- (5) 利用者が当社提供レンタル製品をレンタル中に、当社提供レンタル製品自体またはその設置、保管、使用によって、第三者に与えた損害については、利用者がこれを賠償するものとします。
- (6) 利用者は、転居等により当社提供レンタル製品の使用場所を変更した場合、当社に対し当社所定の手続きにより新たな使用場所を報告しなければならないものとします。
- (7) 利用者は、当社提供レンタル製品について、第三者が差押、仮差押または権利主張をする恐れがある場合直ちに当社にその旨を通知するものとします。

#### ■譲渡等の禁止

- (1) 利用者は、当社提供レンタル製品について、当社の書面による承諾を得ることなく、第三者への使用許諾、譲渡、転貸、占有移転等、質入その他の処分を行ってはならないものとします。
- (2) 利用者は、当社提供レンタル製品について質権、抵当権及び譲渡担保権その他一切の権利を設定できません。
- (3) 利用者は、当社提供レンタル製品について、第三者から強制執行その他法律的または事実的侵害がないように保全するとともに、そのような事態が発生したときは、直ちに当社に通知し、かつ速やかにその事態を利用者の責任と負担により解消させるものとします。
- (4) 前号の場合において、当社が必要な措置をとったときは、利用者は、そのために当社に生じた一切の費用を負担するものとします。

#### ■滅失及び毀損

- (1) 利用者が、当社提供レンタル製品を損傷、滅失、紛失した場合、直ちに当社の指定する方法にて当社に通知するものとします。
- (2) 利用者が、故意または過失により、当社提供レンタル製品を損傷・滅失・紛失した場合は、利用者は当社に対して、当社提供レンタル製品の損害賠償金を支払うものとします。
- (3) 利用者が当社提供レンタル製品を使用するにあたり、当社が指定する方法以外で使用した場合、その他、利用者の使用上の不注意によって生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### ■返却及び損害賠償金

- (1) 利用者は当社に対して、本サービスが終了した場合、契約終了日から起算し 30 日以内に、当社の指定する方法にて当社提供レンタル製品を返却します。尚、返却にかかる費用については利用者が負担するものとします。
- (2) 当社は、前号において、契約終了日から起算し 30 日目（以下「確認日」といいます。）において、利用者から当社提供レンタル製品が提供者に到着しなかった場合、確認日の属する月の翌月に損害賠償金を利用者に請求する場合があります。
- (3) 当社は返送された当社提供レンタル製品に破損、汚損、欠陥等がないか検収を行い、当社が定める基準を満たした場合に限り、当社提供レンタル製品のレンタルは終了するものとします。
- (4) 利用者は、当社提供レンタル製品内部に記録された一切のデータを自らの責任により消去するものとし、当社は、当社提供レンタル製品の返却後における、データの返還、修復、削除、賠償等については、一切の責任を負わないものとします。

以上

## 別紙 4

### ③ 販促ツールの提供

1. 当社は、本サービスの申込完了後、プランに応じて、以下の販促ツールを無償にて、当社の指定する方法により利用者に送付するものとします。

販促ツール	数	備考
QR コードシール	40 枚	※1
EC 告知カード	40 枚	※1
包装袋	40 袋	※1
ラベルシール	40 枚	※1、※2

※1：QR コードシール、EC 告知カードについては、本サービスの申込完了後、利用者が当社に対し、当社指定の方法で通知した場合に限り、毎月、各 40 個を上限とした上で、無償にて提供を受けることができるものとします。

※2：当社は、利用者から通知された商品情報を反映し、印刷の上、送付するものとします。利用者は、製造日等を追記の上、使用するものとし、印刷内容に変更等の要望がある場合は、利用者が希望する受取日の 10 営業日前までに当社コールセンターに連絡するものとします。

2. 利用者は、販促ツールが不足した場合、当社指定の方法で通知した場合に限り、追加注文を申し入れることができるものとします。
3. 当社は、利用者より追加注文の連絡があった場合、利用者に対して見積書を提示するものとし、利用者は、見積書の提示から 20 営業日以内に、当社に対し正式に追加発注の通知を行うものとします。
4. 当社は、追加発注を受け次第、速やかに利用者に発送するものとします。
5. 利用者は、追加発注の費用は、発送日の属する月の末日で締め、翌月末日までに当社に対して支払うものとします。
6. 利用者は、追加発注の通知後のキャンセルはできないことを予め承諾するものとします。

以上

## 別紙5

### ④ 広告運用サポート（リスティング広告等その他の集客広告）

1. 集客プランの利用者にのみ提供します。
2. EC サイトへの閲覧者数及び集客の増加を目的として、当社が本サービスに関するリスティング広告等その他の集客広告を運用します。なお、掲載サイト、掲載期間、ターゲティング、キーワード等は全て当社の任意の判断で決定します。
3. 当社は、リスティング広告等その他の集客広告による EC サイトへの閲覧数の増加及び利用者の売上向上等に関して、一切保証はしません。
4. 当社は、広告運用サポートに際して、利用者の要望に応じ、利用者の顧客が使用するクーポンの発行及び運用並びに拡散のサポート業務を行う場合があります。この場合、利用者は、クーポンを使用する利用者の顧客に対して、各クーポンの内容を履行する責任を負います。